

第 36 回医療情報学連合大会 Word テンプレートインストール対応策

(問題と対策)

■問題 1

Setup.exe 実行時に「.NET Framework 3.5 のインストールされていないため、次のソリューションが実行できません : JAMITempAddin_aki.vsto」というメッセージが表示される

対策

- .NET Framework3.5 の再インストール※1 →効果が無かった
- .NET Framework4.6 の再インストール※2 →効果が無かった
- .NET Framework の修復ツール※3 →効果が無かった
- Windows Update の実施※4 →効果が無かった
- VSTO3.0 の再インストール※5 →効果が無かった
- **VSTOInstaller.exe.config ファイルの削除** ※6 →解決

■問題 2

Setup.exe 実行時に「JAMITempAddin_aki のシステムコンポーネントインストール中にエラーが発生しました。すべてのシステムコンポーネントが正常にインストールされるまで、セットアップは続行できません。」

⇒詳細ログ(install.log)を確認すると下記エラー

```
Installing using command  
'C:\Users\sinochara\AppData\Local\Temp\VSDA0A6.tmp\VSTOR30\vstor30sp1-KB949258-x86.exe' and parameters '/q:a /c:"install /q /l"  
Process exited with code -2147023291
```

対策

- **VSTO3.0 のアンインストール(要レジストリ操作)**※7 →解決

■問題 3

Setup.exe 実行時に「プロパティ 'type' の値を解析できません。エラー: ファイルまたはアセンブリ 'Microsoft.Office.BusinessApplications.Fba, Version=14.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=71e9bce111e9429c'、またはその依存関係の 1 つが読み込めませんでした。…」が表示される

対策

- **VSTOInstaller.exe.config ファイルの削除**※6 →解決

(対策手順)

※1 .NET Framework3.5 の再インストール

- ・アンインストール

「Windows の機能の有効化または無効化」から .Net Framework3.5 を無効にする

- ・インストール (Windows の機能の有効化または無効化)

<http://utaukitune.ldblog.jp/archives/65819625.html>

- ・インストール (自動ダウンロード&インストール)

PC をインターネットに接続した状態で Word テンプレートの setup.exe を実行

- ・インストール (手動)

下記からインストーラーをダウンロード

<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=22>

※2 .NET Framework4.6 の再インストール

- ・アンインストール

「Windows の機能の有効化または無効化」から .Net Framework4.6 を無効にする

- ・インストール

「Windows の機能の有効化または無効化」から .Net Framework4.6 を有効にする

※3 .NET Framework の修復ツール

- ・下記ツールをダウンロードし実行する

<https://support.microsoft.com/ja-jp/kb/2698555>

※4 Windows Update の実施

- ・[設定]-[更新とセキュリティ]から Windows Update を行う

※5 VSTO3.0 の再インストール

- ・アンインストール(※7 要レジストリ操作)

① [コントロールパネル]-[プログラムと機能]から Microsoft Visual Studio Tools for the Microsoft Office system3.0 を削除する (Language Pack ⇒ 本体 (Language Pack が付かない)の順)

② プログラムと機能から削除した後、レジストリエディタで下記のキーを削除する

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥WOW6432Node¥Microsoft¥vsto runtime Setup¥v9.0.21022

- ・インストール (自動ダウンロード&インストール)

PC をインターネットに接続した状態で Word テンプレートの setup.exe を実行

・インストール (手動)

VSTO3.0 の各インストーラーを下記の順番でダウンロード&インストールする

①VSTO3.0

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=23656>

②VSTO3.0 日本語 Language Pack

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=6114>

③VSTO3.0 SP1

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=1132>

④VSTO3.0 SP1 日本語 Language Pack

<https://www.microsoft.com/ja-jp/download/details.aspx?id=16052>

※ 6 VSTOInstaller.exe.config ファイルの削除

- ① 「C:\Program Files(x86)\Common Files\Microsoft Shared\VSTO10.0」
「C:\Program Files\Common Files\Microsoft Shared\VSTO10.0」を開く
- ② ①いずれかのフォルダにある「VSTOInstaller.exe.config」ファイルを削除する
- ③ setup.exe を使用して Word テンプレートをインストールする

※ 7 VSTO3.0 のアンインストール(要レジストリ操作)

※ 5 のアンインストール

(ログ確認手順)

Install.log の確認手順

インストールエラーが発生した場合、

インストール中に表示される cmd を開いたまま下記を確認してください

①エクスプローラー(任意のフォルダ)を開きアドレス欄に「%temp%」と入力してリターンキーを押下

⇒システムの一時フォルダに移動します

②①のフォルダ内に、更新日時がインストール時のフォルダ(名称はランダム)があるので開く

⇒添付「tmp フォルダ.png」の構成になっているフォルダです

⇒このフォルダにある「install.log」が Word テンプレートのインストールログです

ClickOnce ログの確認手順

下記サイトの手順でログの出力設定(⑤～.png)を行い、

一時フォルダの VSTO ファイル(もしくは setup.exe)を実行する

<https://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/ms404265.aspx>

⇒出力されたログファイルを確認する